

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken
*Adresse:	Vestvejen 14 4440 Mørkøv

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 59276417 E-mail: arken1@mail.dk Hjemmeside: www.ophold-arken.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	12 til 18 år (omsorgssvigt)
	12 til 18 år (angst)
	12 til 18 år (depression)
	12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	12 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	12 til 18 år (indadreagerende adfærd)
Pladser i alt:	9
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Birgitte Barkholt (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	05-09-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

--	--

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt driftsorienteret tilsyn på Fonden/Den selvejende institution Arken den 11. juli 2016 og vurderer fortsat, at tilbuddet er egnet til at modtage unge i døgnanbringelse indenfor den godkendte målgruppe. Fokus for tilsynet var en opfølgning på tidligere tilsyn.</p> <p>Tilbuddet anvender fortsat en socialpædagogisk tilgang, baseret på relationer, dagligdags strukturer og en neuropædagogisk tilgang med fokus på, at det er i den enkelte unges nærmeste udviklingszone, udvikling kan ske. Tilbuddet fungerer stabilt i forhold til medarbejdere og formår også ved længerevarende sygemeldinger at sikre de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet opnår betydelige resultater i forhold til visiterende kommuners mål for anbringelsen, ligesom det vurderes, at tilbuddet aktivt etablerer og indgår i samarbejdsrelationer med relevante samarbejdspartnere som skole, pårørende og sundhedstilbud og dermed understøtter, at målene for de unge nås. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Arken med stort held støtter de unge i at gennemføre et grundskoletilbud og fortsætte i ungdomsuddannelse afpasset den enkeltes ønsker og muligheder, ligesom tilbuddet yder en stor indsats i forhold til at etablere og fastholde de unge i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Socialtilsyn Hovedstaden afventer tilbuddets opdaterede vedtægter, idet disse ikke var i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn.

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Opdateret oversigt over indskrevne og udskrevne unge indenfor det seneste år Opdateret oversigt over medarbejdere Dokumentation i forhold til behandlingsarbejdet for en ung, interventionsplan og statusrapport Dagbogsnotater for 14 dage for en enkelt ung Kommunal handleplan for en enkelt udvalgt ung Årsrapport og revisionsprotokollat 2015 Budget 2016 Markedslejevurdering Lejekontrakt
Observation	Under tilsynsbesøget observerede tilsynskonsulenterne kortvarigt samspil mellem de unge og mellem de unge og medarbejdere/ledere.
Interview	Interview med to ledere Interview med en enkelt medarbejder Samtale med to unge To sagsbehandlere repræsenterende to unge fra to forskellige kommuner interviewet pr. telefon
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



4. Oplysninger om tilsynsbesøg

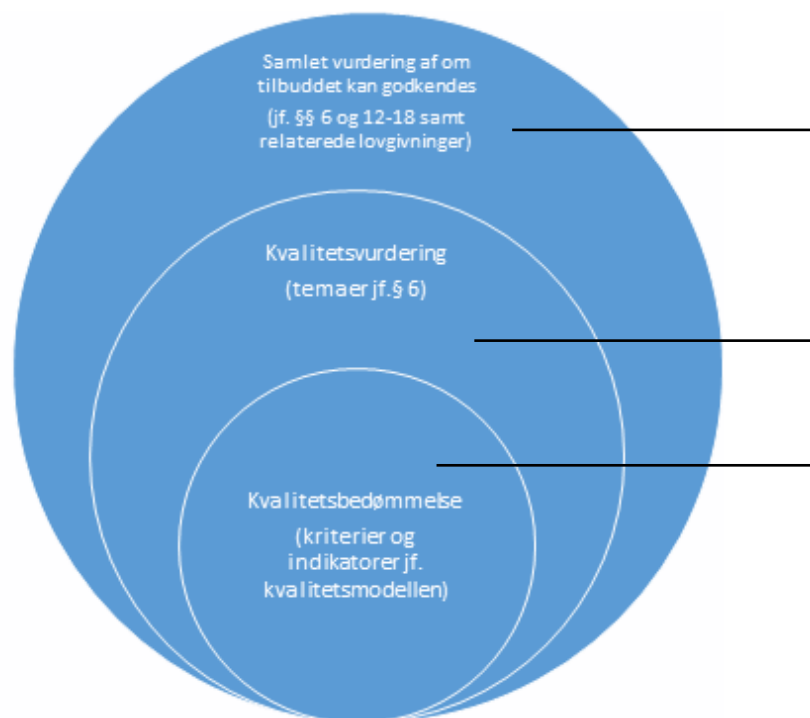
Dato	11-07-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	11-07-16: Vestvejen 14, 4440 Mørkøv (Anmeldt) 01-06-16: Ukendt Adresse, afdeling: Opholdsstedet Arken (Uanmeldt, ikke truffet)
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Pia Viuf
Afdelinger	Opholdsstedet Arken Udslusning i egen bolig Udslusning i egen bolig
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,5	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Arken arbejder målrettet med fokus på, at alle unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og senere beskæftigelse. Det vurderes, at opholdsstedet i det omfang den unge har forudsætningerne, søger at sikre, at de unge tilbydes folkeskole og afslutter grundskoleforløbet i en folkeskole, ligesom der arbejdes målrettet på, at de efterfølgende kommer i uddannelse svarende til deres potentiale. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at stort set alle unge, der har været anbragt i tilbuddet i længere tid, undervejs eller efterfølgende har gennemført et fuldt grundskoleforløb.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til	Opholdsstedet Arken er yderst opmærksomme på, at alle de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og senere beskæftigelse. Der arbejdes i opholdsstedet ud fra en målsætning om, at alle så vidt muligt skal tilbydes folkeskole og afslutte grundskoleforløbet i en folkeskole og dette eksemplificeres aktuelt af, at tre		

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



uddannelse og beskæftigelse	unge i forbindelse med sommerferien overgår fra specialskoletilbud til normalt folkeskoletilbud. Endvidere har en fjerde netop afsluttet gymnasiet med studentereksamen. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at stort set alle unge, der har været anbragt i tilbuddet i længere tid, undervejs eller efterfølgende har gennemført et fuldt grundskoleforløb.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at der løbende opstilles mål for den unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse samt at den enkelte inddrages i det omfang, den unge har kapacitet til det.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med såvel visiterende kommune som PPR om skoleplacering af den unge. Den unge inddrages i det omfang, den unge har ressourcer til det i planlægning af skoleplacering ved indflytning og løbende er den unge inddraget i ændringer af skoleforløb og senere valg af uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Endvidere oplyser sagsbehandler, at tilbuddet fx støtter den unges deltagelse i skoletilbud ved meget aktivt at vække, ligesom den unge i lange perioder køres til skole.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at alle tilbuddets unge er i relevant skole- eller uddannelse.</p> <p>Alle unge er i skole- og uddannelsesstilbud. Aktuelt skal tre unge efter sommerferien starte i normalt folkeskoletilbud efter at have gået i specialskoletilbud det seneste år. En ung har netop bestået studentereksamen.</p>
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves en anelse. Der lægges vægt på, at tilbuddet tidligere har oplyst, at stort set alle nuværende og tidligere anbragte unge opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med afslutning af mindst 9. klasse.</p> <p>Tilbuddet følger når det er muligt løbende op på unge, der tidligere var anbragt i Arken og dokumenterer deres fortsatte udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



<p>grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>		<p>Endvidere lægges vægt på, at Socialtilsynet ved gennemgang af tilsendt oversigt over indskrevne unges skoletilknytning kan konstatere, at alle de unge er indskrevet i relevant skoletilbud og forventes at gennemføre et fuldt grundskoletilbud.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på tidligere oplysninger om, at de unge har et stabilt fremmøde, ligesom opholdsstedet understøtter, at alle kommer af sted i skole.</p> <p>Det er tidligere oplyst, at der i forhold til enkelte unge, som har svært ved at komme af sted, laves plan: ex. en ung der er syg, kommer til lægen og skal efterfølgende hvile sig på værelset. Hvis den unge ikke selv har motivationen, sørger medarbejderne for at motivere. Dette fortælles samstemmende af ledelse og medarbejdere.</p> <p>Endvidere oplyser sagsbehandler, at en ung, der pga sine vanskeligheder og udpræget træthed har svært ved at møde i skole, i lange perioder køres til skole.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,8</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets målrettede arbejde styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed, idet de unge løbende inddrages i udarbejdelse af relevante mål for egen udvikling i det omfang, den enkelte har kapacitet og ressourcer til det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at alle unge deltager i aktiviteter og indgår i sociale relationer udenfor opholdsstedet, ligesom de i overensstemmelse med deres ønsker og behov har kontakt til deres biologiske netværk. I forbindelse med de unges relationer udadtil fungerer opholdsstedet som mødested både i forhold til</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



	<p>kammerater og familie. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at de unge har fortrolige voksne i tilbuddet og at der kontinuerligt arbejdes på at etablere en relevant relation mellem medarbejdere og de unge.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Hovedstaden vurderer fortsat, at tilbuddets målrettede arbejde styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge deltager i opstilling af relevante mål/delmål for denne udvikling i det omfang, den enkelte har kapacitet og ressourcer til det, idet det ved indflytning er medarbejderne, der i samarbejde med supervisor opstiller relevante mål, hvorefter den unge løbende inddrages, efterhånden som den unge magter det. Det vurderes, at alle de unge deltager i aktiviteter og indgår i sociale relationer udenfor opholdsstedet, ligesom de i overensstemmelse med deres ønsker og behov har kontakt til deres biologiske netværk. I forbindelse med de unges relationer udadtil fungerer opholdsstedet som mødested både i forhold til kammerater og familie, ligesom tilbuddet rent praktisk i form af transport understøtter den unges deltagelse i og kontakt med det omgivende samfund. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at de unge har fortrolige voksne i tilbuddet og at der kontinuerligt arbejdes på at etablere en relevant relation mellem medarbejdere og de unge.</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Der lægges vægt på, at der opstilles mål i relation til den unges sociale kompetencer og selvstændighed og at der løbende evalueres på den unges udvikling. Der tages højde for, at den unge deltager i fastlæggelse af mål i det omfang, den unge har ressourcer og kapacitet til at deltage.</p> <p>Tilbuddet udarbejder en individuel interventionsplan indeholdende et antal områder, hvor den unge skal funktionsreguleres, baseret på en neuroaffektiv tilgang. Målene udarbejdes i relation til visiterende kommunes handleplan og der ses at blive fulgt op på målene og den unges udvikling hver 4. måned.</p> <p>Det er imidlertid meget varierende i hvilket omfang, den enkelte unge er i stand til at deltage i fastlæggelse af målene og det beskrives af ledelsen, at det er en udvikling, der sker over tid for den unge. Derfor er det typisk medarbejdere i samarbejde med supervisor, der fastlægger mål ved indflytning, mens den unge kontinuerligt bliver i stand til at deltage i udarbejdning af mål i takt med den unges udvikling.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver eksempler på, hvordan konkrete unge inddrages i fastlæggelse af mål og intervention i forhold til den enkeltes vanskeligheder. Der lægges vægt på, at der ikke afholdes deciderede samtaler, hvor målene drøftes med den unge, men at der løbende på daglig basis tales med den unge om, hvorledes man bedst støtter den unge.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at de unge fortæller, at de alle har skolekammerater, ligesom der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at sikre, at de unge støttes i at etablere relationer til det omgivende samfund.</p> <p>De fleste unge i tilbuddet deltager eller har deltaget i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, ligesom ledelsen oplyser, at alle unge i en periode op til sommerferien har haft fitnesskort og er blevet kørt i henholdsvis pige- og drengehold til fitnessstræning hver uge.</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



		<p>Endvidere er det Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder målrettet på at sikre de unges kontakt til det omkringliggende samfund baseret på aktiviteter, der tilgodeser den enkeltes ønsker og behov og understøtter den unges udvikling i forhold til selvstændighed og relationer. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet bl.a. ved fysisk at transportere de unge til aktiviteter, støtter den unge i at fastholde kontakter i det omgivende samfund.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at de unge giver udtryk for, at deres ønsker og behov tilgodeses, samtidig med at tilbuddet arbejder på at fastholde/forbedre relationen mellem den unge og dennes biologiske netværk.</p> <p>De unge oplyser, at de har kontakt med forældre i det omfang, de ønsker det og selv vurderer, at de magter. De oplyser, at selv om det er visiterende kommune, der fastlægger samvær, så oplever de at blive hørt og have indflydelse på omfanget. Samtidig oplyser de unge, at der også er en forventning om, at der arbejdes på at sikre/forbedre relationen mellem den unge og dennes biologiske netværk, hvorfor de kan opleve et mildt pres i forhold til at udvide samværet.</p> <p>Endvidere oplyser de, at forældre og andet netværk kan besøge dem i opholdsstedet.</p> <p>Tilbuddet har tidligere oplyst, at der er en opmærksomhed på ansvarsfordelingen mellem visiterende kommune og tilbuddet, men at der løbende arbejdes på at fastholde et tæt samarbejde med de unges familie/netværk til gavn for den unges trivsel og udvikling. Samtidig giver ledelsen eksempler på, hvordan kontakt og aftaler sikres og understøttes i den daglige relation med den unge.</p> <p>Sagsbehandler oplyser, at der er tilfredshed med tilbuddets arbejde i forhold til at støtte den unges kontakt til biologisk netværk.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at fire ud af syv unge har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet, samt at de unge oplyser, at de støttes både mentalt og praktisk i at finde relevante fritidsaktiviteter efter den unges ønsker og behov.</p>

**Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet
Arken**



		<p>Af oversigt fremsendt af tilbuddet fremgår det, at fire ud af syv unge har eller netop har afsluttet fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Endvidere oplyser ledelsen, at alle syv unge netop i en 3 måneders periode har deltaget i fitness-tilbud i Holbæk sammen med medarbejderne, ligesom det tidligere er oplyst, at de unge køres til fritidsaktiviteter i det omfang, det er påkrævet af hensyn til fastholdelse og opbakning..</p> <p>En ung forklarer, hvordan hun konkret støttes i at undersøge mulighederne for en ønsket fritidsaktivitet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at i forhold til en anden konkret ung er der bevilget særskilte personaleressourcer til at støtte en ung i at deltage i fritidsaktivitet i hjemkommunen.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel tidligere oplysninger som de unges oplysninger ved dette tilsyn om, at de alle har venner og at disse ofte besøger den unge i tilbuddet.</p> <p>De unge oplyser, at de kan have venner på besøg i tilbuddet og at der således ofte er gæster på besøg. De fortæller, at de kan støde på fordomme hos vennernes forældre i forhold til det at bo i opholdssted, men de fortæller samtidig, at de har venner.</p> <p>De unge fortæller, at det ofte er skolekammerater og kærester, der er på besøg, men det er samtidig tidligere oplyst, at det også er venner fra fritidsaktiviteterne. De unge fortæller, at besøgene understøttes af de voksne i tilbuddet.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på de unges oplysninger om, at de har voksne i tilbuddet, som de har tillid til og kan tale med også om svære emner.</p> <p>Tilbuddet arbejder med to primærvoksne i forhold til den enkelte unge, men de unge forklarer, at det ikke nødvendigvis indebærer, at de skal bruge de primære voksne som</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



		fortrolige/sparringspartnere i forhold til drøftelse af vanskelige problematikker, idet det er fuldt acceptabelt at tale med andre voksne. Dette underbygges af udsagn fra ledelse/medarbejdere.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at stedets målgruppe, der omfatter omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, angst, depression og opmærksomhedsforstyrrelse, er temmelig bred, men det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at målgruppen på trods af bredden profiterer af den sammenlignelige behandlingsindsats, tilbuddet leverer.</p> <p>Tilbuddet arbejder fortsat ud fra en socialpædagogisk tilgang, baseret på relationer, dagligdags strukturer og en neuropædagogisk tilgang med fokus på, at det er i den enkelte unges nærmeste udviklingszone, udvikling kan ske. Behandlingsindsatsen tilrettelægges systematisk i samarbejde med supervisor, og der dokumenteres både af stedet og adspurgte sagsbehandlere positive resultater.</p> <p>Tilbuddets arbejde med de neuroaffektive kompasser ses tydeligt beskrevet, ligesom disse systematisk evalueres med ca. 4 måneders interval. Endvidere ses en klar sammenhæng mellem visiterende kommunes mål</p>	<p>Tilbuddet anbefales at optimere den skriftlige dokumentation af indsatsen i de daglige notater til brug for egen læring og udvikling af behandlingsmetoder.</p> <p>Tilbuddet anbefales at udarbejde skriftligt beredskab i forhold til overgreb.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



for anbringelsen og tilbuddets opstillede delmål, ligesom statusskrivelser relaterer sig til visiterende kommunes mål og dokumenterer de opnåede resultater.

Derimod ses tilbuddets indsats i forhold til de opstillede mål ikke tydeligt beskrevet og det vurderes, at evaluering af indsatsen alene foregår mundtligt i personalegruppen, hvilket gør det vanskeligt for tilbuddet at dokumentere indsatsens effekt og svært at uddrage læring af den. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan optimere den skriftlige dokumentation af indsatsen i de daglige notater til brug for egen læring og udvikling af behandlingsmetoder.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i relevant og ønsket omfang inddrages i tilbuddets hverdag, ligesom det vurderes, at der i opholdsstedet er en god og anerkendende stemning, der beforder de unges mulighed for indflydelse.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel under hensyn til den enkeltes behov, ligesom det vurderes, at tilbuddet opnår positive resultater på baggrund af indsatsen.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at der i opholdsstedet fortsat er et betydeligt fokus på

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



	<p>forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Der forekommer enkelte magtanvendelser, men det vurderes, at der arbejdes kontinuerligt og målrettet på at minimere både antal og omfang.</p> <p>I forhold til risikoen for overgreb vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i dagligdagen har fokus på forebyggelse og aktivt støtter de unge i at udvikle færdigheder i forhold til at passe på sig selv, men på baggrund af målgruppens udsathed anbefales tilbuddet at udarbejde skriftligt beredskab for overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at stedet arbejder med afsæt i en relativt bred målgruppe, omfattende omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, angst, depression og opmærksomhedsforstyrrelse, men at målgruppen samtidig kan profitere af en sammenlignelig behandlingsindsats. Behandlingsindsatsen tilrettelægges systematisk i samarbejde med supervisor, og der dokumenteres både af stedet og samarbejdspartnere positive resultater.</p> <p>Der anvendes en socialpædagogisk tilgang, baseret på relationer, dagligdags strukturer og en neuropædagogisk tilgang med fokus på, at det er i den enkelte unges nærmeste udviklingszone, udvikling kan ske.</p> <p>På baggrund af visiterende kommuners oplysninger, vurderer Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddet i høj grad opnår positive resultater i forhold til beboerne.</p> <p>Tilbuddets arbejde med de neuroaffektive kompasser ses nu tydeligt beskrevet, ligesom disse systematisk evalueres med ca. 4 måneders interval. Endvidere ses en klar sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for anbringelsen og tilbuddets opstillede delmål, ligesom statusskrivelser relaterer sig til visiterende kommunes mål og dokumenterer de opnåede resultater.</p> <p>Derimod ses tilbuddets indsats i forhold til de opstillede mål ikke tydeligt beskrevet i hverken dagbogsnotater eller statusskrivelser, og det vurderes, at evaluering af indsatsen alene foregår mundtligt i personalegruppen, hvilket gør</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



det vanskeligt for tilbuddet at dokumentere indsatsens effekt og svært at uddrages læring af den. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan optimere den skriftlige dokumentation af indsatsen i de daglige notater til brug for egen læring og udvikling af behandlingsmetoder.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg som fra dette.</p> <p>Tilbuddets godkendte målgruppe, der omfatter omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, angst, depression og opmærksomhedsforstyrrelse, er temmelig bred, idet der dog er tale om målgrupper, der efter tilbuddets erfaringer profiterer af sammenlignelig behandlingsindsats. Tilbuddet modtager ikke unge, der er udadreagerende. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der i dagligdagen arbejdes med alle de unges problematikker, således at den enkeltes udfordringer mødes hensigtsmæssigt og der tilbydes relevante aktiviteter.</p> <p>På Tilbudsportalen oplyses det, at der anvendes en socialpædagogisk tilgang, baseret på relationer, dagligdags strukturer og en neuropædagogisk tilgang med fokus på, at det er i den enkelte unges nærmeste udviklingszone, udvikling kan ske. Der arbejdes med det neuroaffektive kompas, som lægges i samarbejde med tilbuddets eksterne supervisor, der tillige deltager i visitationsprocessen. Der lægges vægt på, at der i behandlingen altid tages individuelle hensyn, ligesom der er et stort fokus på den enkeltes familiemæssige relationer. Endvidere er der i tilbuddet fokus på at sikre de unges skolegang og deres kontakt til det omgivende samfund, hvilket understøttes på forskellig vis. Endvidere lægges vægt på, at såvel ledelsen, medarbejderne og de unges giver udtryk for, at tilbuddet har fokus på små sikre synlige succeser for den enkelte, ligesom der løbende kommunikeres med de unge og præsenteres ideer, som de unge kan gribe og bygge videre på fx ifht. fritidsaktiviteter.</p> <p>Sagsbehandlere oplyser i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at Arken i forhold til de konkrete unge opnår betydelige resultater i forhold til at bringe de unge i udvikling, ligesom der ses et omfattende og virksomt samarbejde med forældre.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

4 (i høj grad opfyldt)

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Der lægges vægt på, at arbejdet med det neuroaffektive kompas i forhold til den enkelt nu vurderes at være implementeret, således at det nu udarbejdes for alle og evalueres med ca. 4 måneders mellemrum, hvor den unges udvikling løbende vurderes.

Endvidere lægges der vægt på, at målene opstilles i overensstemmelse med visiterende kommunes mål for anbringelsen, samt at statusskrivelser ses at relatere sig til de opstillede mål. Der lægges samtidig vægt på, at der ikke i den skriftlige dokumentation ses nogen systematisk beskrivelse af tilbuddets indsats, men det oplyses, at denne dokumentation foregår verbalt på personalemøder og i supervision.

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med supervisor mål i forhold til adfærd, der ønskes funktionsreguleret. Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer ved dokumentgennemgang, at de opstillede mål er i overensstemmelse med mål for anbringelsen, opstillet af visiterende kommune. Ledelsen redegør for, at efterhånden som den unge bliver i stand til det, inddrages denne i opstillingen og reguleringen af de opstillede mål. Dette foregår ved løbende samtaler i dagligdagen med den unge.

Endvidere konstaterer Socialtilsynet ved dokumentgennemgang, at der udarbejdes yderst omfangsrige statusrapporter efter skabelon, som tilbuddet selv har udarbejdet. Statusrapporterne indeholder i et vist omfang tillige beskrivelse af den indsats, tilbuddet har ydet i forhold til den unges udvikling, men i en lang række beskrivelser ses indsatsen ikke anført. Statusskrivelsen ses endvidere at relatere sig til de opstillede mål.

Endelig udarbejdes løbende dagbogsnotater, der imidlertid fortrinsvis indeholder dagligdags beskrivelser beregnet på at opdatere andre medarbejdere om konkrete forhold vedr. den unge.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at indsatsen kontinuerligt drøftes på personalemøder og i sagssupervision, men medgiver, at dagbogsnotater kunne blive bedre til at beskrive den ydede indsats.

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



		<p>De unge, som tilsynskonsulenterne taler med, giver udtryk for hverken at kende mål/delmål for deres udvikling eller visiterende kommunes handleplan, idet den ene har skiftet sagsbehandlere mange gange og den anden endnu ikke har haft sin første børnesamtale med sagsbehandler efter indflytningen.</p> <p>Ledelse/medarbejdere gør rede for, at den unges manglende kendskab til egne mål ofte hænger sammen med manglende ressourcer i forhold til at deltage i arbejdet med egen udvikling, men giver eksempler på, at unge, der er nået længere i deres udvikling, på en række områder selv tager del i udarbejdelse af mål for egen udvikling, ligesom de er medvirkende til at strukturere pædagogernes indsats i forhold til at støtte den unge i sin udvikling.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på udtalelser fra sagsbehandlere i forbindelse med såvel dette som tidligere tilsynsbesøg, der udtrykker stor tilfredshed med de opnåede resultater, ligesom der lægges vægt på den opdaterede oversigt over unge, af hvilken det fremgår, at de fleste unge, som tilbuddet modtager, forbliver i tilbuddet, indtil de kan flytte i egen bolig eller i mindre omfattende behandlingstilbud.</p> <p>Interviewede sagsbehandlere giver udtryk for meget stor tilfredshed med tilbuddets resultater, ligesom dokumentgennemgang af udvalgt materiale viser, at der opnås resultater i forhold til visiterende kommunes mål for anbringelsen.</p> <p>Endvidere kan Socialtilsynet konstatere, at kun få unge udskrives fra tilbuddet, pga. manglende resultater eller modvilje mod at være i tilbuddet. Derimod ses de unge at være klar til et mere selvstændigt liv, når udskrivning drøftes, ligesom det oplyses, at de unge klarer sig godt i forhold til skole og uddannelse, og i visse tilfælde kan udfases af medicinsk behandling i forhold til deres psykiske lidelser.</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at tilbuddet samarbejder med alle relevante myndigheder, instanser og netværk for at understøtte de unges udvikling.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



<p>understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>Interviewet sagsbehandlere oplyser, at de er yderst tilfredse med samarbejdet, idet tilbuddet agerer hurtigt og professionelt med oplysninger om den unges udvikling og situation, der er relevante for sagsbehandler.</p> <p>Endvidere oplyser sagsbehandlere både nu og i forhold til tidligere tilsyn, at tilbuddet etablerer og opretholder gode og virksomme relationer til de unges biologiske netværk til understøttelse af den unges udvikling.</p> <p>Ledelsen redegør for, hvorledes tilbuddet i en konkret sag har bedt sagsbehandlere deltage i supervision med det formål at redegøre for den valgte behandlingstilgang og for om muligt at nå til en fælles forståelse af den unges vanskeligheder.</p> <p>Endvidere redegør ledelsen for samarbejdet med de unges skoletilbud, ligesom der redegøres for samarbejdet med såvel psykiatriske behandlingstilbud indenfor sundhedssystemet som praktiserende læger i lokalområdet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at tilbuddet i tilgangen til de unge sikrer deres medinddragelse og indflydelse i forhold til hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at de unge i det omfang, de selv ønsker det, har indflydelse på eksempelvis samvær, skolegang og fritidsaktiviteter, ligesom dagligdagen i tilbuddet vurderes løbende at være til drøftelse mellem de unge og medarbejdere/ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i opholdsstedet er en god og omgængelig stemning, der understøtter de unges mulighed for at få indflydelse på eget hverdagsliv.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unge føler sig respekteret og forstået, ligesom de føler sig hjulpet og at de voksne tager deres ønsker alvorligt. Der lægges endvidere vægt på, at de unge ikke i alle tilfælde føler, at medarbejderne tager initiativ til helt så meget kontakt, som den unge kunne ønske.</p> <p>De unge fortæller, at de føler sig respekteret og forstået, ligesom de fortæller, at selvom de voksne ikke altid umiddelbart forstår den unges intention, så bliver de unge taget alvorligt af medarbejderne og der bliver reageret omgående hvis de har noget væsentligt på hjerte. De unge fortæller endvidere, at de har voksne, de har tillid til og som de kan tale om væsentlige problemer med.</p> <p>De unge fortæller, at de bliver taget med på råd om ting, de oplever som væsentlige, hvilket fx kan være samværsaftaler med forældre eller skoleskift, ligesom fritidsaktiviteter altid er efter de unges eget ønske og behov. En ung fortæller, at da hun gav udtryk for et ønske om en fritidsaktivitet, tog medarbejderen straks sammen med den unge fat på at undersøge mulighederne.</p> <p>I forhold til dagligdagen i tilbuddet giver de unge udtryk for at forstå de voksne ageren i fx konfliktsituationer.</p> <p>Dog giver de unge også udtryk for at ønske sig en mere udfarende og opsøgende adfærd fra de voksne, i form af mere konkrete spørgsmål og kontakt om den unges aktuelle humør og mentale tilstand, idet de unge også er af den opfattelse, at de voksne først og fremmest tager kontakt til den unge, når der er noget alvorligt på spil, mens det ofte er den unge selv, der skal tage initiativ til mere almindelig omgang/kontakt.</p>
Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på, at de unge oplyser at have indflydelse på områder, der er essentielle for deres dagligdag, i overensstemmelse med deres ønsker og behov ligesom der lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, der understøtter de unges udsagn.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



<p>overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>De unge oplyser, at de har indflydelse på dagligdags ting som mad, ligesom fritidsaktiviteter og skolegang løbende drøftes med de voksne. Endvidere fortæller de, at de har indflydelse på samvær med forældre, fritidsaktiviteter og skolegang.</p> <p>Der afholdes ikke deciderede ungemøder i tilbuddet, men såvel de unge som medarbejdere og ledelse oplyser, at aftensmåltidet er et omdrejningspunkt i tilbuddets dagligdag, hvor almindelig emner løbende drøftes.</p> <p>De unge fortæller, at de voksne har planlagt den store sommerferietur, mens de selv har ønsket målet for den lille tur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge generelt høres og gives indflydelse i overensstemmelse med deres ønsker og behov i det omfang, de unge er parate til at forvalte, hvorfor de sjældent oplever sig i opposition, hvor de er nødt til at stille krav.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel med fokus på den enkeltes behov. Således er der fokus på vægt, kost og motion samt på at skabe ro og struktur i de unges hverdag, som kan understøtte deres trivsel og som ses at mindske de unges symptomer på mistrivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der løbende iværksættes aktiviteter, der i forhold til de aktuelle unges udfordringer, vurderes at støtte deres trivsel såvel fysisk som psykisk.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unge generelt giver udtryk for at trives i tilbuddet, ligesom der lægges vægt på det samlede billede af de unges udsagn, deres adfærd i forhold til medarbejdere og ledelse, og deres oplysninger om at blive forstået og respekteret og have indflydelse på væsentlige områder af deres dagligdag.</p> <p>De unge giver ved tilsynsbesøget udtryk for tilfredshed med at bo i tilbuddet. De føler sig relevant hjulpet af de voksne, om end de umiddelbart giver udtryk for ikke at tale med de voksne om noget særligt. Adspurgt giver de imidlertid udtryk for at kunne søge hjælp hos de voksne, hvis de har brug for det, ligesom de tilsyneladende færdes trygt mellem de tilstedeværende medarbejdere. De har fortrolige voksne og de inviterer gerne kammerater og kærester hjem i opholdsstedet.</p> <p>De unge giver endvidere udtryk for at trives sammen med de øvrige unge og for at de hygger sig sammen og foretager sig en masse aktiviteter sammen. De sammenligner situationen pt. med for et halvt år siden, hvor de oplevede mere kaos i huset.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel aktuelle som tidligere oplysninger om, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedstilbud i forhold til den aktuelle målgruppe.</p> <p>Ledelse/medarbejdere oplyser, at der er god kontakt til to lægehuse i lokalområdet og at de unge undersøges/behandles, når tilbuddet har sikret sig, at det ikke er skavanker, der bedst behandles med vand og hvile.</p> <p>Det oplyses endvidere, at der kontinuerligt samarbejdes med psykiatriske behandlingstilbud, når det er relevant i forhold til de aktuelt indskrevne. Således samarbejdes for tiden med ungdomspsykiatrisk afdeling på Holbæk Sygehus og pt. er der i samarbejde med afdelingen iværksat nedtrapning/udfasning af medicinsk behandling af en af de unge.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejder, at en ung er i gang med et lægestøttet forløb i forhold til overvægt.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



		Det er tidligere oplyst, at tilbuddet har samarbejdet med diætist i relation til unges vægtøgning, samt at alle piger vaccineres mod livmoderhalskræft.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at tilbuddet i hele sin behandlingsfaglige tilgang har fokus på at støtte den unges udvikling og sikre deres fysiske og psykiske trivsel.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på de unges fysiske trivsel. Således er der fokus på de unges ordinerede medicin, ligesom der er fokus på såvel over- som undervægt, selvskadende adfærd og andre symptomer på fysisk eller psykisk mistrivsel.</p> <p>Det oplyses endvidere, at der i forhold til almindelig sygdom vurderes, hvorvidt det kan behandles med vand og hvile, men at de unge altid, når det findes relevant støttes i kontakt til læge eller andre dele af sundhedssystemet.</p> <p>Det er tidligere oplyst, at de unge støttes i ønsker om fritidsaktiviteter, idet det forudsættes, at den enkelte unge er fysisk aktiv. Senest har alle indskrevne i de sidste måneder haft et fitnesskort til et lokalt fitnesscenter og alle er blevet kørt til fælles træning på pige- og drengehold.</p> <p>I forhold til de unges psykiske lidelser og de symptomer, disse frembyder, er der fokus på at støtte den unge med ro og daglige strukturer, der vurderes at minimere symptomer som overdreven håndvask, behov for kontrol og andet. Således er hele tilbuddets faglige tilgange og metoder funderet på arbejdet med at mindske den unges manglende trivsel, hvad enten denne er fysisk eller psykisk.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at der i opholdsstedet er et betydeligt fokus på forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Når der har forekommet enkelte magtanvendelser, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt og målrettet arbejder på at minimere såvel antal som omfang.	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at såvel medarbejdere som de unge oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, idet der arbejdes ud fra en konfliktnedtrappende tilgang.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet kontinuerligt har arbejdet på at sikre, at magtanvendelser ikke bliver nødvendige. En medarbejder forklarer, at der arbejdes med at medarbejderen i en konfliktsituation er omhyggelig med ikke at optrappe situationen og hellere trækker sig, end træder et skridt frem.</p> <p>De unge fortæller, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at det i hvert fald er længe siden og at der skal rigtig meget til.</p> <p>En ung fortæller, at han bare skal have lov til at gå, hvis han bliver vred, hvilket de voksne tilsyneladende har forstået.</p> <p>Dog fortæller de unge om en enkelt episode, der lyder som en fysisk magtanvendelse, men da ledelsen kan ikke genkende episoden, som den refereres, er der enighed om, at det skal undersøges, hvad der evt. ligger i den.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at der ikke siden sidste tilsyn er indberettet magtanvendelser. Endvidere lægges vægt på, at tidligere magtanvendelse er dokumenteret og indberettet korrekt, ligesom der er gjort rede for efterfølgende relevant opfølgning og refleksion i medarbejdergruppen.</p> <p>Ledelsen har tidligere gjort rede for, at anvendelse af magt generelt er drøftet indgående og personalegruppen har nået den konklusion, at man vil have opmærksomhed på, at der ikke fremadrettet vil forekomme magtanvendelser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, ligesom tilbuddet handler adækvat i situationer, hvor elementer af overgreb er involveret. På trods af et manglende nedskrevet beredskab på området er det vurderingen, at der løbende i dagligdagen er fokus på forebyggelse, ligesom der løbende intervenseres for at støtte de unge i at passe på sig selv.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet ses at have ageret relevant i forhold til en episode, der kan have elementer af overgreb, ligesom det generelt vurderes, at tilbuddets behandlingsfaglige tilgang understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har siden seneste tilsyn haft episoder, hvor der har været seksuelt samvær mellem unge i tilbuddet, hvoraf en enkelt var under den kriminelle lavalder.</p> <p>Tilbuddets ledelse oplyser, at tilbuddet i den forbindelse har forholdt sig aktivt, orienterende regulerende i forhold til såvel de unge, som til forældre og visiterende kommuner. Situationen har været drøftet åbent i tilbuddet, idet det har påvirket såvel de implicerede unge som de øvrige unge i tilbuddet.</p> <p>En impliceret sagsbehandler oplyser, at tilbuddet har ageret proaktivt og relevant også i denne situation og at hun har følt sig godt orienteret.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der er opmærksomhed på at opsætte rammer for den enkelte unge, der sikrer den enkelte mod grænseoverskridende adfærd af såvel seksuel som magtrelateret karakter fra andre i tilbuddet, ligesom der er fokus på, at rammer altid skal relatere sig til den enkeltes behov og udfordringer. Således er der opsat forskellige rammer for et antal unge, der alle har deltaget i handlinger, der kan have baggrund i asymmetriske magtstrukturer mellem de unge.</p> <p>Tilbuddet har tidligere oplyst, at der er stor opmærksomhed på ikke at overskride de unges grænser</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



		<p>og at der i medarbejdergruppen tales meget om det, men tilbuddet har fortsat ikke nogen nedskrevet politik på området.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at der i den pædagogiske behandlingsindsats er opmærksomhed på at lære de unge at passe på sig selv, og stedets medarbejdere følger de unge tæt i situationer, hvor de kan have en formodning om, at den unge ikke er i stand til at tage vare på sig selv.</p> <p>Endvidere er det tidligere oplyst, at der er en særlig opmærksomhed på piger, der har en adfærd som appellerer udadrettet og som derfor kan være i risiko for overgreb.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at udarbejde skriftligt beredskab i forhold til overgreb.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet fortsat intet nedskrevet beredskab har på området, men det oplyses, at emnet løbende drøftes i personalegruppen og særligt i relation til en aktuell situation i tilbuddet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets firdelte ledelse tilsammen rummer relevante kompetencer og er fagligt kompetent.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i fornødent omfang anvendes ekstern supervision, som vurderes at være relevant i forhold til behandlingsindsatsen, ligesom ledelsen derudover trækker på sparring i forhold til ledelse i andre sammenhænge.</p>	Socialtilsynet afventer, at tilbuddet fremsender reviderede vedtægter til godkendelse hos Socialtilsyn Hovedstaden som fondsmyndighed.

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



	<p>Tilbuddets bestyrelse vurderes at rumme relevante kompetencer i forhold til et socialpædagogisk opholdssted, og selvom det vurderes at bestyrelsen holdes orienteret om tilbuddets drift, så vurderes aktivitetsniveauet fortsat som relativt lavt. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og medarbejdergruppen vurderes at være overordentlig stabil, idet der ingen personaleudskiftninger har været det seneste år. Et relativt højt sygefravær det seneste år er dækket med faste vikarer, og det vurderes fortsat og på trods af sygefravær, at de unge i dagligdagen har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere, der matcher opgaven og de unges behandlingsbehov. Tilbuddets organisering med to kontaktpersoner til hver af de unge vurderes fortsat at være hensigtsmæssig, idet de unge samtidig har mulighed for at vælge anden voksenkontakt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Tilbuddet har en firdelt ledelse, hvoraf to har en formel lederuddannelse. En er læreruddannet, men derudover består ledelsens relevante kompetencer af mange års erfaring med døgninstitutionsarbejde. Ledelsen vurderes samlet set at rumme relevante kompetencer og fremstår som faglig kompetent.</p> <p>Der anvendes løbende sags supervision ved ekstern supervisor, som tilbydes alle medarbejdere, og som vurderes yderst relevant i forhold til behandlingsindsatsen. Samtidig vurderer Socialtilsynet af ledelsen deltager i relevante netværk og sparrer med samarbejdspartnere i forhold til ledelse.</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse har relevante kompetencer, idet bestyrelsen dog kun rummer to udenforstående bestyrelsesmedlemmer. De to årlige bestyrelsesmøder anses for et absolut minimum i forhold til at varetage ansvaret for drift af et socialpædagogisk opholdssted, men Socialtilsyn Hovedstaden er samtidig opmærksom på, at bestyrelsen på forskellig vis holdes orienteret om tilbuddets aktuelle situation.

Socialtilsyn Hovedstaden er blevet opmærksom på, at tilbuddets vedtægter ikke er i overensstemmelse med Lov om socialtilsyn, hvorfor tilbuddet anmodes om at revidere vedtægterne, således at de kan godkendes af Socialtilsyn Hovedstaden som fondsmyndighed.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at ledelsen består af fire stiftere med forskellig uddannelsesbaggrund. Formel leder er læreruddannet, og to har længevarende lederuddannelse. Ingen er pædagoguddannet, men alle har mange års erfaring fra forskellige døgntilbud for børn og unge og samlet set fremstår deres kompetencer som relevante.</p> <p>De administrative opgaver er fordelt mellem de fire stiftere, således at det daglige administrative arbejde kan foregå under hensyn til tilbuddets behov, ligesom alle fire stiftere deltager i behandlingsarbejdet med de unge.</p> <p>Medarbejderne har tidligere givet udtryk for, at der samlet set er flest fordele forbundet med de mange ledelsespersoner, idet det giver stor empati og indføling i forhold til medarbejderne.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet anvender ekstern supervisor 10 gange årligt svarende til en gang månedligt. Alle faste medarbejdere deltager, ligesom faste vikarer er velkomne i det omfang det kan koordineres med andet arbejde.</p> <p>Supervisionen er primært sags supervision og anvendes til at fastlægge forståelsesrammen i forhold til de indskrevne, men også mere personlige udfordringer i forhold til behandlingsarbejdet med konkrete unge er emner for supervision.</p> <p>Tilbuddet har praktiseret at invitere sagsbehandlere fra visiterende kommune med til supervision,</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



		<p>omhandlende den konkrete unge i situationer, hvor det har kunnet øge en fælles forståelse af den unges vanskeligheder og den nødvendige behandlingsindsats.</p> <p>Ledelsen oplyser, at supervisor i visse situationer har været anvendt til ledelsessupervision af de fire stiftere og at det kan forekomme hvis et behov opstår.</p> <p>Derudover modtager ledelsesgruppen ikke særskilt supervision, men oplyser, at der løbende sparreres med samarbejdspartnere også på et ledelsesmæssigt plan, ligesom ledelsen deltager i ERFA-gruppe af opholdsstedet i lokalområdet.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.</p> <p>Bestyrelsen består fortsat af tre medlemmer, heraf en af stifterne. Bestyrelsesmedlemmerne rummer tilsammen kompetencer indenfor økonomi, pædagogik, sundheds- og socialfaglighed samt drift af døgntilbud for børn og unge.</p> <p>Der afholdes bestyrelsesmøde to gange årligt, og bestyrelsen orienteres derudover kvartalsvis om tilbuddets økonomi, ligesom formand for bestyrelsen fungerer som vikar en weekend halvårligt, hvorved han holder sig orienteret om tilbuddets aktuelle situation.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden er blevet opmærksom på, at tilbuddets vedtægter ikke er i overensstemmelse med Lov om socialtilsyn, hvorfor tilbuddet anmodes om at revidere vedtægterne, således at de kan godkendes af Socialtilsyn Hovedstaden som fondsmyndighed.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at stedets daglige drift varetages kompetent. Medarbejdergruppen er stabil og et forholdsvist højt sygefravær det seneste år skyldes længerevarende sygemeldinger, der er dækket ind ved faste vikarer, hvorfor det ikke vurderes at have negativ indflydelse på de unges trivsel. Derudover vurderes sygefraværet at være temmelig lavt, og det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i dagligdagen har relevant kontakt med medarbejdere, der matcher opgaven og de unges behandlingsbehov. Ordningen med to kontaktpersoner til hver af de unge vurderes fortsat at være hensigtsmæssig, idet de unge samtidig har mulighed for at vælge anden voksenkontakt.</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på såvel nye som tidligere oplysninger fra de unge om, at der altid er tilgængelige voksne og at disse har de nødvendige kompetencer, ligesom der er lagt vægt på, at de unge har kontaktpersoner, men samtidig frit kan vælge samtalepartnere i forhold til svære samtaler.</p> <p>De unge fortæller, at de voksne har de kompetencer, de unge synes er vigtige. De unge bruger de forskellige voksne til forskellige ting, men man kan altid finde en voksen, hvis det er vigtigt at tale med en. Dog fortæller en ung, at det ville være godt, hvis de voksne var mere opsøgende i forhold til de unge, men det er ikke fordi der ikke er tilstrækkeligt med voksne, pointeres det. Det er alene et spørgsmål om hvordan de interagerer med de unge.</p> <p>Det er tidligere oplyst, at hver ung har tilknyttet to kontaktpersoner - en af hvert køn, der varetager de daglige opgaver og kontakten til den unge og dennes familie.</p> <p>Det oplyses samstemmende af medarbejdere og de unge, at de unge ikke nødvendigvis selv kan vælge kontaktpersoner, men altid selv vælger, hvem de ønsker at tale med i en given situation og de unge oplyser, at der altid er tilgængelige voksne.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Til grund for bedømmelsen er lagt, at der ingen medarbejdere er udskiftet det forløbne år. Heller ikke timelønnede vikarer er udskiftet.</p> <p>Det vurderes derfor, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 3. Der lægges til grund, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser at der har været et sygefravær på 15 dage i gennemsnit i 2015.</p> <p>Ledelsen oplyser, at to af lederne har haft længere sygeperioder af forskellige årsager, hvilket har</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



		medført det relativt høje sygefravær. Derudover er det vurderingen, at der kun er mindre sygefravær i medarbejdergruppen. Det oplyses endvidere, at fravær dækkes af faste vikarer, der er kendte i huset.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at der i medarbejdergruppen er relevante kompetencer i forhold til de unges behov. Det er endvidere fortsat vurderingen, at tilbuddet som helhed profiterer af den løbende supervision, der understøtter den behandlingsmæssige indsats, men set i lyset af, at medarbejdergruppen samlet set rummer en mindre grad af formelle fagligt relevante kompetencer, vurderes en generel kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe/ledelse at kunne optimere arbejdet med at opfylde målgruppens behov under anvendelse af tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.	Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at anvende de afsatte midler til et generelt kompetenceløft i forhold til den faste medarbejdergruppe.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere rummer relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Kompetencerne vurderes i høj grad at være relateret til praktisk erfaring, idet medarbejdergruppen i mindre grad rummer formelle pædagog- og behandlingsfaglige kompetencer. Samtidig vurderer Socialtilsyn Hovedstaden på baggrund af de unges udtalelser og konsulenternes egne observationer, at medarbejdergruppen rummer omfattende personlige kompetencer, der tilgodeser de unges		

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



behov.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet som helhed profiterer af den løbende supervision, der understøtter den behandlingsmæssige indsats, men at en generel kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe/ledelse kunne optimere arbejdet med at opfylde målgruppens behov og stedets metoder.

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges til grund, at der generelt er en højere grad af praktisk erhvervet viden og erfaring med målgruppen end relevant kompetencegivende uddannelse blandt ledelse og øvrigt personale. Endvidere på, at der løbende sker en opkvalificering af medarbejdergruppen, dels gennem supervisionen og dels ved kurser, der er relevante i forhold til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder og i forhold til målgruppens specifikke problematikker.</p> <p>Der har ikke det seneste år været udskiftninger i medarbejdergruppen. Kun en enkelt af de fastansatte medarbejdere har en pædagogisk uddannelse, mens resten har andre eller ingen uddannelse, men til gengæld for de flestes vedkommende mange års erfaring med pædagogisk arbejde/ behandlingsarbejde. Endvidere har størstedelen af de faste medarbejdere været ansat i tilbuddet mellem 6 og 13 år og har dermed stor praktisk erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på behovet for kompetenceudvikling, men har det seneste år ikke forbrugt de afsatte midler, idet det ikke har været muligt at matche kursus muligheder med medarbejderinteresser og behov i tilbuddet.</p> <p>De fleste faste medarbejdere har dog i det forløbne år deltaget i relevante kurser, bl.a. omhandlende TheraPlay, traumehåndtering, selvskadende adfærd og andet.</p> <p>Tilbuddet er særlig opmærksom på kursus muligheder, der matcher tilbuddets valgte faglige tilgange i forhold til det neuroaffektive kompas, ligesom der er en opmærksomhed på at sikre medarbejderne viden og kompetencer i forhold til de indskrevne unges specifikke problematikker.</p> <p>Tilbuddet har på budget 2016 afsat ca. 40.000 til kompetenceudvikling udover midler til supervision. Medarbejderne har tidligere oplyst, at arbejdet med supervisor er meget givende, idet hun er en stor kapacitet.</p>	
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Til grund for bedømmelsen lægges</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



<p>medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>såvel de unges som medarbejders og ledelsens oplysninger, ligesom der er lagt vægt på tilsynskonsulenternes observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>De unge giver udtryk for, at de kan bruge de voksne i tilbuddet, ligesom de fortæller, at de har mindst en voksen, de er fortrolige med og at alle har to kontaktpersoner. De unge har en meget klar vurdering af, hvem af de voksne, de føler sig fortrolige med og hvem de kan søge hjælp hos, men de fortæller også, at de kunne ønske sig en mere opsøgende kontakt fra de voksne.</p> <p>En medarbejder giver udtryk for, at der udføres et relevant fagligt arbejde med fokus på de unges behov og udfordringer. Samtidig oplyser medarbejder, at der er en opmærksomhed på de forskellige roller som fast medarbejder og som vikar.</p> <p>Tilsynet observerede en imødekommende stemning og dialog mellem medarbejdere og de unge, ligesom de unge konsekvent omtales respektfuldt og med empati af medarbejdere/ledelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>5</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, bl.a. på baggrund af, at tilbuddet gennem 2015 har fastholdt en fuld belægning. Endvidere fremstår tilbuddets økonomi som gennemskuelig for socialtilsynet og revisor har ikke haft forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i forhold til årsrapporten for 2015. Det vurderes, at budgettet for 2016 viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, ligesom der er</p>	<p>Opmærksomheden henledes på, at tilbuddet med fordel kan optimeres ved at anvende de afsatte ressourcer til relevant kompetenceudvikling.</p>

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



	<p>afsat relevante ressourcer til kompetenceudvikling. Tilbuddets soliditetsgrad opgjort på baggrund af årsrapport 2015 er 9, hvilket vurderes som rimelig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende tilpasser omkostningerne til de ressourcer, der er til rådighed, ligesom ekstra bevillinger konstateres at blive omsat til pædagogiske ressourcer til det konkrete formål. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan anvende de afsatte ressourcer til relevant kompetenceudvikling.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af det seneste års drift og regnskab for 2015, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets revisor har ikke haft forbehold eller væsentlige supplerende bemærkninger i forhold til årsrapport 2013.</p> <p>Budgettet for 2016 viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen, ligesom der er afsat midler til kompetenceudvikling. Tilbuddets soliditetsgrad opgjort på baggrund af årsrapport 2015 er 9.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets årsrapport og regnskab 2015.	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Budgettet viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler kompetenceudvikling.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Soliditetsgraden er på baggrund af regnskab 2015 opgjort til 9, hvilket vurderes som rimelig. Tilbuddet har i 2015 haft et overskud på knap 30.000 kr. og tilbuddets belægning er stabil.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets godkendte målgruppe, idet tilbuddet løbende tilpasser omkostningerne til de ressourcer, der er til rådighed og således udviser rettidig omhu. Endvidere konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet i særlige tilfælde søger og får bevilget ekstra midler, som det konstateres anvendes til midlertidige ansættelser af allerede anvendte vikarer med fokus på at støtte den konkrete unge. Det vurderes samtidig, at tilbuddet med fordel kan optimere tilbuddet, ved at anvende de afsatte ressourcer til relevant kompetenceudvikling.	

Tema: Økonomi

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder og faglige udvikling, og det vurderes som realistisk. Der ses at være afsat midler til kompetenceudvikling, hvilket vurderes hensigtsmæssigt på baggrund af medarbejdergruppens samlede faglige kompetencer. Det anbefales tilbuddet at have fokus på også at anvende de afsatte midler. Budgettet ses at være justeret i forhold til budget 2015 og dermed afspejle de faktiske forhold i tilbuddet.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Tilbuddets økonomi fremstår som gennemskuelig for socialtilsynet.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Nøgletallene, som er opgivet på Tilbudsportalen ses at være i overensstemmelse med regnskab 2015.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at de fysiske rammer generelt er velegnede til formålet. Tilbuddet er godkendt til 7 pladser, og huset er indrettet således, at der kan etableres decideret botræning for en enkelt ung, når		

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



	<p>dette er relevant i forhold til dennes behov. Huset er velindrettet og afspejler, at det er de unges hjem, ligesom det åbner mulighed for både tæt og lidt mere ugeneret kontakt med de øvrige unge og medarbejderne. Samtidig rummer tilbuddet faciliteter til både indendørs og udendørs aktiviteter, der i et vist omfang kan kompencere for den geografiske placering på landet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Arkens fysiske rammer generelt er velegnede til formålet. Der er ikke sket væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer siden seneste tilsyn, men køkkenet og den fælles dagligstue er i løbet af de seneste 1½ år renoveret og der er indkøbt nye møbler, ligesom kontorfaciliteterne er renoveret.</p> <p>Huset er velindrettet og afspejler, at det er de unges hjem, ligesom det åbner mulighed for både tæt og lidt mere ugeneret kontakt med de øvrige unge og medarbejderne. Ligeledes rummer tilbuddet faciliteter til både indendørs og udendørs aktiviteter, der i et vist omfang kan kompencere for den geografiske placering på landet.</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges og sagsbehandleres oplysninger.</p> <p>De unge giver fortsat udtryk for at trives med de fysiske rammer, men de har ved tidligere tilsyn samtidig påpeget, at der er for langt til byen og at transporten er en udfordring.</p> <p>Dog fortæller de unge ved dette tilsyn, at de i perioder har haft mange aktiviteter i Holbæk, ligesom sagsbehandlere oplyser, at tilbuddet er meget omhyggelige med at sikre transport af de unge, hvis det kan være en udfordring i forhold til at deltage i aktiviteter og skole.</p> <p>Det er derfor Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet i høj grad minimerer de unges besværligheder i forhold til transport ved at køre dem i det omfang, det er nødvendigt.</p> <p>De unge fortæller ligeledes, at der ofte er venner med hjemme i tilbuddet, hvilket opfattes som et udtryk for trivsel.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er ikke sket væsentlige ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Indretningen, der på mange måder svarer til et hjemligt miljø, tilgodeser de unges behov for nærhed og familielignende forhold.</p> <p>Særligt træningsrummet med fitness og wii giver mulighed for fysisk udfoldelse på tidspunkter, der tilfredsstiller den enkeltes behov og dagsrytme, ligesom den ses som et attraktivt tilbud i forhold til de unges kammerater.</p> <p>En nyere indgang med møderum og besøgsfaciliteter tilgodeser et behov for at kunne modtage besøg/holde møder relativt ugenert i forhold til de øvrige unge.</p> <p>Udendørs findes have og gårdhave, som de unge oplyser, at de især bruger om sommeren.</p> <p>Huset fremstår rent og hyggeligt som et hjem.</p> <p>Kun placeringen temmelig langt fra større byer opleves af de unge som mindre attraktiv.</p>	
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er	5 (i meget høj grad)	<p>Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Der lægges vægt på, at Arken er indrettet meget familiært med flere små kroge, hvor de unge kan</p>	

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken

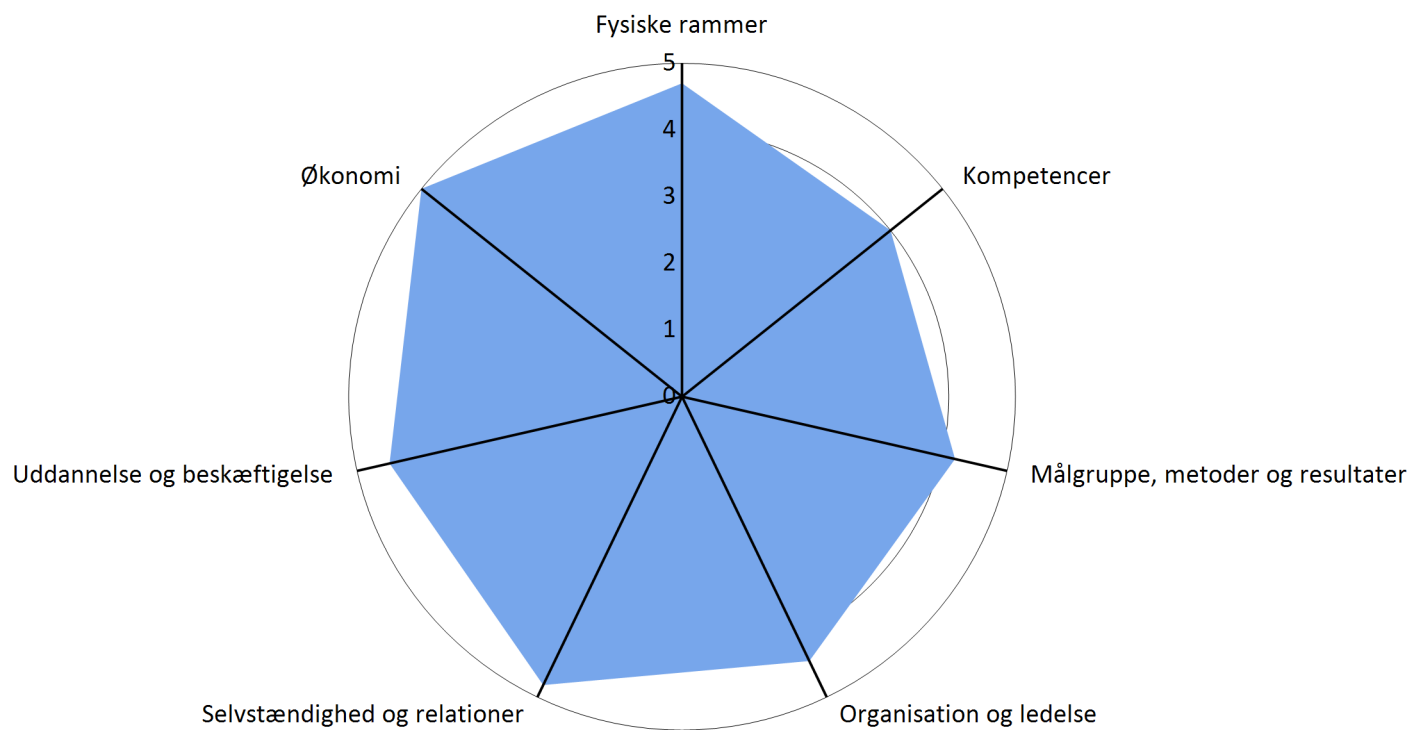


borgernes hjem	opfyldt)	opholde sig sammen eller for sig selv. Der ses mange hjemlige aspekter integreret i huset. Værelserne er af vekslende størrelse og alle så vidt muligt indrettet sammen med den unge. Dog indrettes værelset til en ny beboer delvist på forhånd, mens den unge er med til efterfølgende indkøb til værelset. De unge udtrykker tilfredshed med værelserne, ligesom medarbejderne oplever huset som en god hjemlig ramme for de unges hverdagsliv.
-----------------------	----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	Socialtilsyn Hovedstaden afventer at tilbuddet fremsender reviderede vedtægter, der er i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn.			
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Udslusning i egen bolig

Tilbud: Fonden/Den selvstændige Institution Opholdsstedet Arken



Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Opholdsstedet Arken

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Udslusning i egen bolig

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Opholdsstedet Arken

Error: Subreport could not be shown.